

手話相談員との オンライン相談を 実施しています！

日時：月～水・金 8：30～17：00（祝日・年末年始除く）

方法：Zoom または FaceTime

●手話相談員とは？

日常生活のちょっとした
相談や質問に
手話で対応する職員です。



区役所まで行くのが大変な方、
オンラインのほうが
相談しやすい方など
お気軽にご利用ください！



●ご利用の流れ

Zoom（相談 1 回につき 40 分まで）

1. 下記 URL または QR コードを読み取り、希望日時などを入力し申し込む。
2. 「SS-JIRITSU@city.katsushika.lg.jp」のアドレスから Zoom の URL が送られる。（希望日時での対応が難しかったら、その旨上記アドレスから連絡します。）
3. 時間になったら URL をタップ（Zoom の待機室でお待ちいただきます。）
4. お待ちいただいている方が申込者ご本人様と手話相談員が確認でき次第、相談開始。

【URL・QR コード】

<https://logoform.jp/form/Ehiz/1036059>



FaceTime

<iPhone で利用>

1. 下記お問い合わせ先に連絡する。（FAX の時は氏名・携帯電話番号を記載）
2. 手話相談員が折り返しで連絡し、相談開始。（不在等で応答できない場合があります。予めご了承ください。）

<Android で利用>

1. 下記お問い合わせ先に連絡する。（FAX の時は氏名・携帯電話番号・メールアドレスを記載）
2. 手話相談員が FaceTime リンクを送るので、届いたらクリック。
3. 氏名を入力後、「続ける」→「参加」を選択

※Android をご利用の場合、通信環境によってはご利用できない可能性があります。