

令和7年度に実施した職員向けDX研修

今年度は大きく分けて2つの研修（導入済ツール操作研修・BPR研修）を実施しました。多くの受講者に参加いただき、アンケート結果にて、業務におけるツールの活用イメージの明確化およびツール理解度の向上ができた、という声をいただきました。

研修①

導入済ツール操作研修

kintone 研修	計3回実施・受講者合計146人 第1回研修：kintoneの基本操作と簡単なアプリ作成 第2回研修：関連レコードを用いた庁用車管理アプリ作成 第3回研修：ワークフロー機能を用いた問い合わせ対応アプリ作成
AI-OCR ・ RPA研修	計3回実施・受講者合計49人 第1回研修：AI-OCR・RPAの概要、他自治体の事例紹介 第2回研修：AIよみと～るを用いたAI-OCR実践 第3回研修：EzAvaterを用いたRPA実践
データ 利活用 研修	計3回実施・受講者合計26人 第1回研修：データの収集・整形方法 第2回研修：Tableauの基本操作とグラフ作成 第3回研修：Tableauを用いた葛飾区の事故発生件数グラフ作成



AI-OCR・RPA研修の研修風景



データ利活用研修の研修風景

各研修におけるアンケート結果

受講者の声



AI-OCR・RPAを活用し
保育園の入所申請書の
入力作業を効率化したい

Tableauを活用し
商店街の補助金利用
状況を可視化したい

計3回の研修を通じた理解度



kintone研修



AI-OCR・RPA研修



データ利活用研修

研修②

BPR研修・ワークショップ

BPR 研修

受講者合計40人
係長級職員に自部署及び部署を横断した業務改善の可能性を検討することを目的とし、BPRの概念及び重要性、更に他自治体でのBPR事例を紹介しました。

11~12月
開催予定

BPRワーク ショップ

BPRワークショップでは、BPR研修同様にBPRの概念と必要性を学びます。加えて、実業務でBPRを実現できる人材になるため、グループワークで業務フローの整理からツールを用いた業務効率化を実施します。11月から12月にかけて計5回の開催を予定しています。

手続きオンライン化

行政手続きにおけるオンライン化とは、従来は窓口で行っていた申請・届出・証明書発行などの様々な手続きを、スマートフォンやパソコンを使ってインターネット上で申請できるようにする取組です。

令和7年度は、「子育て・教育分野」の手続きを中心にオンライン化を進めているため本取組における概要についてお伝えいたします。

オンライン化の目的・利点

1. 区民の利便性向上

- ・ 時間や場所に縛られず、24時間365日いつでも・どこでも手続きの申請が可能になります
- ・ 窓口での待ち時間や来庁までの移動の負担軽減に繋がります

2. 行政業務の効率化と業務改善

- ・ 区民からの申請をデジタルデータにて受け取るにより、紙データからシステムへ直接データの連携が可能になり、業務効率化に繋がります



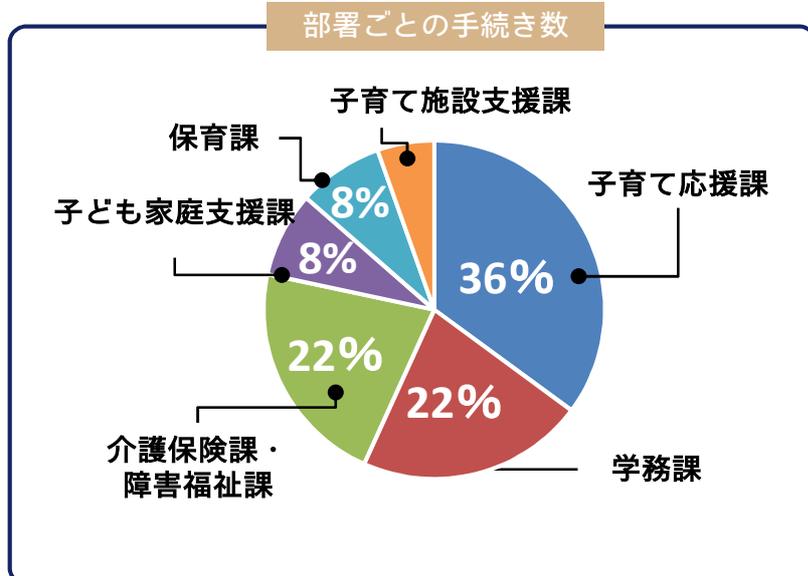
令和7年度対象分野

子育て・教育分野を中心に推進

令和7年度は、デジタルネイティブ世代（デジタル技術に自然に親しんでいる世代）が対象となる手続きである「子育て・教育分野」を中心に、手続きオンライン化を進めております。

また、介護分野や障害福祉分野の手続きにおいて当該手続きのオンライン化を検討しており、全体で30~40件程度の手続きのオンライン化を進めています。

(下記は、オンライン化対象手続きの主管部署を可視化したグラフです)



デジタルツール展示会・説明会

地域団体・介護事業者の皆さまへ

葛飾区では令和7年度、区内の「中小企業」および「介護事業者」の皆さまを対象に、デジタルツールの導入やDXの促進を目的とした展示会・説明会を開催します。実際にツールを操作したり、事業者から直接説明を受けることで現場での導入・活用イメージを具体的に描くことができます。「これなら使えそう！」と思えるヒントがきっと見つかるはずです。

第一回として、9/26（金）に中小企業、介護事業者それぞれに向けたイベントを実施しました。今年度はまだまだイベントを開催しますので、奮ってご参加ください！

中小企業向け デジタルツール説明会（9/26（金））

- 営業/マーケティングツールの「Synergy!」と人事労務ツールの「ジョブカン労務HR」の事業者さまにご登壇いただき、各ツールに関して説明いただきました。
- 参加者からは導入にあたっての懸念点について事業者へ質問も挙がり、その場で疑問を解消する場面も見られました。
- 当日ご参加された方限定の料金プランのご紹介等もあり、導入を前向きにご検討いただける機会となりました。



▼開催予定のイベント

①	説明会	12/12（金）	• 会計請求ツール 他
---	-----	----------	-------------

介護事業者向け ケアプランデータ連携システム説明会（9/26（金））

講演

- 厚生労働省や国民健康保険中央会の方にお越しいただき、システムの概要や導入の効果を解説いただきました。



操作体験会

- 操作体験や質疑応答を通じて、導入に対する不安が払拭され、実際の活用イメージを深める貴重な機会となりました。



▼開催予定のイベント

①	展示会	10/21（火）	• 介護記録ソフト • 見守り機器	• インカム • 会計・人事ツール
②	説明会	11/14（金）	• 動作分析ツール	• 会計・人事ツール

デジタルに関する相談受付

地域団体・介護事業者の皆さまへ

「パソコンを活用したいけど、何から始めれば良いかわからない…」

葛飾区では町会・自治会等の「地域団体」や「介護事業者」の皆さまを対象に、**デジタルに関するお悩み相談を無料で受け付けています。**

パソコンやスマートフォンの基本的な活用方法から、補助金・助成金の情報提供まで、デジタルに関することなら幅広くご相談いただけます。**ご希望の支援形式（メール・電話・対面）**に応じて、最適なサポートをご提案します。まずはお気軽にお問い合わせください。

支援イメージ



どうしたら良いかわからない… オンラインフォーム・電話にてご相談

ご指定の場所へお伺いしてご支援

メール・電話にて回答

ご相談はこちら

【地域団体】



【介護事業者】



葛飾区政策経営部DX戦略課
DX推進サポート窓口
電話：03-5654-6287
(平日の午前8時30分から午後5時)
受付期間：2026年3月31日まで

▼こんなご相談をいただいています

事例①

地域団体：デジタル化の事例について

相談内容

町会でパソコンの活用を進めたいと考えているが、具体的にどんなことができるのか、イメージがわからないので教えてほしい

支援内容

✓ **デジタル化により町会・自治会の活動に係るお悩みが解決できた事例集を提供**

事例②

介護事業者：デジタルツールの操作・活用方法について

相談内容

マニュアル等の社内資料を一元管理し、新規着任者もすぐに理解できるようにするためGoogle Workspaceを導入したが、操作方法が不明なため教えてほしい

支援内容

✓ **現在の状況やお困りごとについて電話でヒアリング**
✓ **Google Workspaceの操作方法をまとめた資料を提供**
✓ **事務所へお伺いし、一緒に操作しながら活用方法をお伝えすることで、お困りごとを解決**