

# 包括的相談支援の心得

葛飾区では高齢・障害・子ども・生活困窮の各分野の窓口も**包括的相談窓口**に位置付けられています！

「相談」はどこの部署でも！  
「支援」は専門の部署で！

**Point  
01**

担当業務以外の相談者の困りごとも、まずは受け止める



**Point  
02**

適切な課に、丁寧に引き継ぐ  
(相談受付票も活用してつなぐようする。)



その部署につないでよいのか自信がないときは、つなぎ先へ確認してから案内するとGood！各課業務等共有シートも事前に要チェック！

**Point  
03**

必要に応じて、複数の課で話を聞く  
(なるべく相談者のいる場所へ職員が出向くようする。)



「チームかつしか」で支援しよう！

